

Olivier GAULIARD

27 rue des Jardins du Rabais
27000 EVREUX
Tél. : 02 32 39 61 24
Portable : 06 24 16 03 04

e-mail : ogauliard@yahoo.fr
<http://www.olivier-gauliard.fr/>

45 ans
Marié
1 enfant

Formateur Sénior SAGE X3 OptiTime - SAP – ORACLE Création EAO & supports pédagogiques

Compétences opérationnelles

Achats, Stocks, Finance, Production, CRM, SRM, Comptabilité, ERP, E-mail marketing, GPMC.

Compétences fonctionnelles

SAP : **11 modules**
Oracle Application : **8 modules**
Sage X3 : **15 modules**

SIEBEL – TEAMS - HP AssetCenter – MailPerformance – Snagit- ADOBE Captivate – OptiTime - Kuantic.
Gesform intranet
Bureautique : MS Office versions 2000 à 2010 : **5 versions** dispensées en formation

Secteurs d'activités

Laboratoires pharmaceutiques, hospitalier, industrie, distribution, services, banque, secteur public, secteur privé, télécommunications, environnement, formation.

Savoir faire

Maîtrise des règles de la communication et de la pédagogie des adultes pour animer, des sessions de formations dans un environnement technique : règles de la communication appliquées à la formation.

- rôle du groupe dans la formation
- méthodes et techniques pédagogiques
- méthodes d'évaluation.

Spécialisé depuis 2004 dans l'appropriation de solutions métier dans le cadre de projets informatique, j'interviens sur la formation des référents et utilisateurs sur l'ensemble des phases pédagogiques nécessaires à la maîtrise d'un nouvel outil informatique «Métier » :

- Analyse du besoin en collaboration avec les équipes MOA, MOE, l'éditeur du logiciel et la Conduite du changement
- Appropriation outils, création et mise à jour des documents pédagogiques : simulateurs, EAO, e-learning, démonstrations, (Adobe Captivate, UPK), modes opératoires, supports de formations, livret d'exercices.
- Communication et présentation des projets en show-room avant déploiement des formations.
- Peuplement base de formation
- Formation des utilisateurs
- Tutorat hotline, assistance individuelle et collective pré et post go live.

Expérience professionnelle : Formateur depuis 2000

Formations dispensées auprès de différents profils : formateurs, assistantes, techniciens, commerciaux, responsables dans les secteurs Industrie, Distribution, Services, Banque, Secteur public, Secteur privé, Télécommunications, Environnement.

Ingénierie de formation sur ERP CRM et outils spécifiques liés à un besoin métier particulier.

- **16** ans d'expérience dans la formation et l'ingénierie de la pédagogie.
- + de **3 500** stagiaires formés.
- Des centaines de supports et modes opératoires statiques et dynamiques.
- **2004 / 2015** : **26** projets de **1** à **21** mois d'une durée moyenne de **4.4** mois.
- **17** clients.
- **1.5** projets par client.

Expérience Bureautique

Utilisateur depuis **25** ans et formateur pendant **9** ans.

Expérience : Administration de réseau, GPAO, Ordonnancement

1992 / 2002 : CGTI Pylônes (filiale groupe Alcatel) Pacy sur Eure (27). Fabrication industrielle de pylônes de télécommunications. PMI constituée d'une équipe de 70 personnes ; CA 2000 : 12.2 M€.

- Service Ordonnancement Informatique.
- Assistance et formations internes des utilisateurs : découverte d'un intérêt marqué pour la pédagogie.
- GPAO.
- Gestion de parc micro et mini informatique : 55 machines. Installations et maintenances logiciels et matériels Administration Microsoft Windows NT 4.0 Serveur.

07/1991 : CDD d'un mois à la DDAF : Direction Départementale de l'Agriculture et de la Forêt d'Evreux (27). Gestion de base de données sur DBASE 4.

Formations

2002 : Formation de Formateur - Maîtriser les règles de base de la communication et de la pédagogie des adultes : animer des sessions de formation. Transfert de compétences, règles de la communication appliquées à la formation - Le rôle du groupe dans la formation - Pédagogie des adultes - Méthodes et techniques - Modes d'évaluation.

1999 : Formation Microsoft MCP à l'administration de Microsoft Windows NT 4.0 Serveur.

De 1987 à 1991 : études au LPP Notre-Dame d'Evreux (27) :

- BAC Professionnel Bureautique.
- BEP Administration Commercial et Comptable.
- CAP Employé des Services Administratifs et Commerciaux.

Mobilité

Nationale

Langues

Anglais : lu.

Loisirs

VTT, informatique, natation, lecture, jazz.